



T.C.

## TİCARET BAKANLIĞI

ORTA AKDENİZ GÜMRÜK ve DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

MERSİN LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

### KALİTE POLİTİKASI

- **“TS EN ISO/IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler” Standardının esaslarına uygun olarak kurulmuş olan Kalite Yönetim Sisteminin yasal şartlar çerçevesinde bağımsızlığını koruyarak yenilikleri sürekli takip eden ileri teknoloji test cihazları ile en kısa sürede en hassas şekilde müşterilerine kaliteli deney hizmeti sağlamak,**
- **Kalite Yönetim Sisteminin ekip çalışması ile sürdürülebileceğinin bilincinde, tüm personelimizin Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonunu öğrenmesini ve etkin bir şekilde uygulamasını sağlamak,**
  - **Hizmet kapsamı çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde kabul görmüş yöntemlere uygun deneyler yaparak, geçerli ve güvenilir teknik sonuçlar elde etmek,**
  - **İyi bir mesleki eğitim ve teknik uygulamaya sahip personelimizin sürekli yenilenen eğitim bilgileri ile etkin ve verimli hizmet vermelerini sağlamak,**
  - **Kalite Yönetim Sistemini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç ve dış ticari, mali ve diğer baskılardan ve laboratuvarın yeterliğine, tarafsızlığına ve çalışmalarına olan güveni azaltacak her türlü faaliyetten uzak tutularak hizmet vermesini sağlamak,**
- **Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için müşterilerimizin tescilli haklarının ve bilgilerinin korunmasında tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalarak doğru, hızlı ve güvenilir hizmet vererek alanında çalışma yapan diğer laboratuvarlara örnek teşkil etmek,**
- **Laboratuvar faaliyetleri kapsamında oluşabilecek risk ve fırsatları değerlendirerek gerekli iyileştirme çalışmalarının sürekliliğini sağlamaktır.**

Ceylan ER  
Bölge Müdürü

23.07.2020